О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНА В 2015 ГОДУ

Работа с обращениями граждан является одной из главных составляющих деятельности администрации района. По итогам прошедшего года отмечено увеличение поступивших обращений.

За 2015 год поступило 181 обращение, что на 38 больше поступивших за 2014 год, но на 17 меньше 2013 года.

Главой администрации района принято на личном приеме 27 человек, что на 12 меньше прошлого года, заместителями главы администрации - 66 человек.

Количество обращений, полученных из администрации области, уменьшилось на 3 и составило 31. Из них через Администрацию Президента получено 6 обращений (уменьшилось на 3). Кроме того получены: три обращения через Департамент ТЭК и ЖКХ, по одному через уполномоченного по правам человека, департамент образования, жилищную инспекцию, Депутата Государственной Думы Малашенко, Жириновского. Три обращения через Депутата Брянской областной Думы Белаша А.В., два через Иващенко О.Г. В интернет – приемную поступило 1 обращение, два по электронной почте.

Решено положительно 58 обращений, что составило 32% (в 2014 году 43%, в 2013 году – 30%, в 2012 году 23 %). Даны разъяснения по 106 обращениям, что составило 59% (в 2014 году 55%, в 2013 году было 63%). Из чего можно сделать вывод, что уменьшилось количество положительно решенных обращений но увеличились разъяснения. Переадресовано 1 обращение.

Категории обратившихся разнообразны. Это работающие граждане, пенсионеры, две многодетные семьи, 6 семей беженцев из Украины, социально – незащищенные и малоимущие. От Ветеранов Великой Отечественной войны в этом году обращений не поступало.

Администрацией района обеспечивается рассмотрение обращений с участием обратившихся с выездом на место работников администрации района совместно с главами поселений. С выездом на место рассмотрено 54 обращения, что больше уровня 2013 года на 23 обращения. Обращаюсь к исполнителям, заместителям главы администрации, начальникам отделов - в случае рассмотрения обращения с выездом на место обязательно отмечать в тексте ответа то, что оно рассмотрено с выездом на место, так как если в ответе это не указано, то оно не учитывается как рассмотренное с выездом при составлении отчета.

При анализе выявлено, что наибольшее количество - 36 обращений получено из Замишевского поселения (отмечено значительное увеличение – в 2014 году было получено 18 обращений, т.е. увеличилось в 2 раза).

29 обращений из Шеломовского (было 23),

26 из Старобобовичского - Старобобовичское поселение лидировало по количеству обращений более четырех лет и в 2014 году было получено 35 обращений.

Из Тростанского поселения получено 19 обращений (было 21),

16 из Деменского (было 11),

10 из Верещакского (было 8),

3 – Старокривецкого (было 7).

Из Халеевичского поселения поступило 2 устных обращения, и одно письменное.

3 обращения получено от беженцев Украины.

При подсчете количества обращений от численности населения по поселениям из расчета на тысячу человек приходится:

по убывающей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2013 год | 2014 год | 2015 год |
| 1 Шеломовское поселение – 37,7 2 Деменское – 19,8 3 Старобобовичское – 17,9 обращений4 Верещакское – 14,4 обращений5 Замишевское – 11 о6 Тростанское – 10,5 о7 Старокривецкое – 6,8 о8 Халеевичское – 3  | 1. Шеломовское поселение – 18,1
2. Деменское поселение – 13,6
3. Старобобовичское – 12,8
4. Тростанское – 12,6
5. Замишевское – 7,6
6. Старокривецкое – 6,8
7. Верещакское – 5,4
8. Халеевичское – 5,04
 | 1. Шеломовское поселение – 29,9
2. Деменское поселение – 27,6
3. Замишевское – 21,2
4. Старобобовичское – 18,7
5. Тростанское – 13,1
6. Верещакское – 9,7
7. Старокривецкое -3,9
8. Халеевичское – 2,9
 |

Первую, вторую, позицию занимают Шеломовское и Деменское и поселения, как и в 2014 и 2013 годах. Замишевское поселение поднялось с пятой позиции на третью, что говорит о том, что количество обращений из этого поселения увеличилось.

Старобобовичское, Тростанское поселение примерно занимает ту же позицию по количеству поступивших обращений. Верещакское и Старокривецкие поселения поменялись местами – Верещакское с седьмого на шестое, Старокривецкое с шестого на седьмое. Из Халеевичского поселения на протяжении нескольких лет поступает наименьшее количество обращений.

Итоги анализа за прошедший год свидетельствуют о том, что как и в прошлые годы, одним из наиболее острых и социально значимых вопросов, являются жилищные вопросы, по которым за 2015 год поступило 104 обращения, что составило 57%, в предыдущем году было 45%. По вопросам коммунального и дорожного хозяйства, благоустройства населенных пунктов поступило 42 (23%) обращения (на 8 больше прошлого года), в том числе это вопросы ремонта дорог и водопровода. 7 обращений поступило по вопросам землепользования. По социальному обеспечению получено 2 обращения. Несколько обращений касались тем образования, культуры, деятельности руководителей, финансового обеспечения, трудовых отношений, телефонизции.

При анализе тематики по каждому поселению выявлено:

- жилищные вопросы поступают из всех поселений, но наибольшее количество получено из Шеломовского и Замишевского поселений

- вопросы водоснабжения преобладают в Деменском (Опытная Станция) и Старобобовичской (Старые Бобовичи) поселениях, по несколько обращений получено из Замишевского и Тростанского поселений (Сновское).

- вопросы благоустройства в большинстве поступали из Шеломовского поселения.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно 12 декабря в День конституции Российской Федерации проводится «Общероссийский день приема граждан». Прием осуществлялся с 12 – 00 до 20-00. В администрацию района по отчету в этот день обратились 12 человек.

Особое внимание необходимо обратить на сроки рассмотрения и правильность оформления обращений. Вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан находятся в центре внимания Управления Президента РФ, Правительства Брянской области и прокуратуры. Одной из главных задач работы с обращениями является недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения, усиление требовательности к исполнителям за соблюдение сроков и подготовки ответов, а так же объективное рассмотрение обращения и ответ по существу вопроса. Все обращения принимаются на контроль и рассматриваются в сроки в соответствие с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации района «Об утверждении административного регламента по исполнению муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан в администрации Новозыбковского района».

 В 2015 году перенесения сроков рассмотрения не было. Нарушений сроков не выявлено. Неудовлетворен ответом администрации один обратившийся из с. Шеломы – Покрашенко Михаил Михайлович по вопросу «о незаконной перепланировке квартиры».

В соответствии с Законом обратившийся должен получить ответ не позднее чем через 30 дней с даты обращения. Срок рассмотрения может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем обратившийся должен быть своевременно уведомлен в письменной форме. За нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами, предусмотрено наложение административного штрафа в размере от пяти до десяти тысяч рублей. После того, как обращение рассмотрено и заявителю направлен ответ документы по каждому письменному обращению подшиваются в отдельное дело и подлежат хранению в течении пяти лет. Каждое дело должно содержать оригинал самого обращения, ответа заявителю, а так же документы, подтверждающие информацию, изложенную в ответе, например акты о работе комиссий, копии договоров и т.п. Обращение после рассмотрения предоставляются в орготдел вместе с ответом для оформления. Бывают случаи утери оригиналов обращений, приходится подшивать копии или искать утерянные обращения и ответы на них. Просьба подходить к рассмотрению обращений более ответственно.